

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est une priorité pour Lucile Cêtre. (ci-après "nous" ou "notre"). La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site internet (ci-après le "Site").

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce Site est :

Nom : Lucile Cêtre

Statut : Auto-entrepreneure

Adresse professionnelle : 34 quai saint vincent 69001 Lyon

E-mail : lucile.cetre@gmail.com

3. Données collectées

Données collectées via le formulaire de contact :

Lorsque vous remplissez le formulaire de contact sur notre Site, nous collectons les informations suivantes :

- **Adresse e-mail (obligatoire)** : pour vous répondre.
- **Pseudo Instagram (facultatif)** : si fourni, pour faciliter la communication via ce réseau social.
- **Type de demande (obligatoire)** : pour préciser si votre requête concerne un rendez-vous ou une autre demande.
- **Type de rendez-vous (obligatoire)** : flash, custom ou les deux.
- **Flash sélectionnés (le cas échéant)** : pour identifier les modèles souhaités.
- **Message personnalisé (obligatoire)** : pour détailler votre demande.

Données collectées via le formulaire d'avis :

Lorsque vous remplissez le formulaire pour laisser un avis sur notre Site, nous collectons les informations suivantes :

- **Nom (obligatoire)** : pour identifier l'auteur de l'avis.
- **Note sur 5 (obligatoire)** : pour évaluer la qualité de nos services.
- **Message personnalisé (obligatoire)** : pour recueillir votre retour d'expérience.

Ces données sont collectées afin de mieux comprendre vos attentes, améliorer nos services, et partager vos avis avec d'autres visiteurs du Site (avec votre consentement).

Données collectées automatiquement (cookies) :

Lorsque vous naviguez sur le Site, nous collectons des données anonymes via les cookies de performance (Google Analytics) pour analyser l'utilisation du Site, notamment :

- Les pages visitées
- La durée des sessions
- Le type de navigateur utilisé

Aucune donnée permettant de vous identifier directement (telle que votre adresse IP complète) n'est collectée grâce à l'activation de l'anonymisation des adresses IP dans Google Analytics.

4. Finalités du traitement

Nous utilisons les données personnelles collectées pour les finalités suivantes :

- **Formulaire de contact :**
 - Répondre à vos demandes et faciliter la prise de rendez-vous.
 - Préparer et organiser les rendez-vous en fonction de vos choix (flash, custom).
- **Formulaire d'avis :**
 - Publier vos retours d'expérience (si applicable) sur le Site pour aider d'autres visiteurs.
 - Améliorer la qualité de nos services en fonction de vos commentaires.
- **Cookies analytiques :** Mesurer l'audience et améliorer les fonctionnalités du Site.

5. Hébergement des données

Le Site est hébergé par Vercel Inc., dont les serveurs peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne.

Hébergeur :

Vercel Inc.

340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA

Site web : <https://vercel.com>

Conformité RGPD :

Vercel s'engage à respecter les réglementations européennes en matière de protection des données, notamment en s'appuyant sur des clauses contractuelles types (SCCs) validées par la Commission Européenne pour encadrer les transferts de données hors UE. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Vercel disponible ici : <https://vercel.com/legal/privacy-policy>.

6. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés sur ce Site reposent sur :

- **Votre consentement** : Pour l'utilisation des cookies analytiques, pour l'envoi d'informations via le formulaire de contact, et pour la publication d'avis.
- **Notre intérêt légitime** : Pour garantir le bon fonctionnement du Site et améliorer ses performances.

7. Partage des données

Vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants:

- **Hébergement du Site** : Vos données peuvent transiter via les serveurs de notre hébergeur Vercel Inc. dans le cadre de la maintenance et du fonctionnement du Site.
- **Google Analytics** : Pour les analyses de performance, les données anonymisées sont transmises à Google Inc. conformément à leur politique de confidentialité (consulter ici).
- **Si la loi l'exige ou pour répondre à une obligation légale.**

8. Durée de conservation des données

- **Données transmises via le formulaire de contact** : conservées pendant une durée maximale de 12 mois après la dernière interaction avec vous , sauf si vous demandez leur suppression.
- **Données transmises via le formulaire d'avis** : conservées pendant une durée de 12 mois, sauf si vous demandez leur suppression.
- **Données issues des cookies analytiques** : conservées pendant 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

9. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez refuser le traitement de vos données pour des finalités spécifiques (notamment les cookies analytiques).
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à récupérer vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

E-mail : lucile.cetre@gmail.com

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé.

11. Cookies

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique de cookies disponible ici : <https://axol.tattoo/docs/politique-de-cookies.pdf>

12. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment pour refléter les évolutions légales, techniques ou organisationnelles. La date de mise à jour sera indiquée en bas de cette page.

Dernière mise à jour : 12/12/2024